

Électroménager : les critères infaillibles pour éviter les mauvaises surprises

Indicateurs de durabilité et réparabilité

- Vérifiez l'indice de réparabilité affiché sur le produit : privilégiez un score supérieur à 7/10.
- Exigez une durée de disponibilité des pièces détachées d'au moins 10 ans.
- Privilégiez les marques proposant une garantie commerciale étendue, signe de confiance du fabricant envers la robustesse de ses composants.

Qualité des matériaux et conception

- Optez pour des cuves en inox (lave-linge/lave-vaisselle) plutôt que des cuves en plastique.
- Choisissez des réfrigérateurs équipés de balconnets en verre trempé plutôt qu'en plastique thermoformé.
- Assurez-vous que les composants critiques comme le filtre, la pompe de vidange ou les charnières sont accessibles sans outils spécifiques.

Performance et fiabilité technique

- Privilégiez les appareils classés A, B ou C selon le nouveau label européen, souvent gage de composants de meilleure qualité.
- Favorisez les modèles à commandes mécaniques ou simples pour limiter les risques de pannes liées à l'électronique complexe.
- Consultez les enquêtes de fiabilité des associations de consommateurs pour connaître les marques présentant les taux de panne les plus faibles en SAV.